

PERSPECTIVA DEL NUEVO PERSONAL EN UNA UNIDAD DE HEMODIALISIS

*Ruth Doménech i Ferrer Rosa García Pérez,
Ruth Judith Merchán Molina, Silvia Sarrá i Clofent*

Unitat d'Hemodiàlisi. Hospital Sant Gervasi. Barcelona

INTRODUCCION

Finalizados los estudios de Diplomado en Enfermería, un enfermero/a está cualificado para trabajar en cualquier unidad o servicio con cierta seguridad en sí mismo, pero podemos asegurar con conocimiento de causa que las cosas se complican cuando debes entrar a formar parte de un servicio especial.

Todos sabemos que nuestro trabajo como enfermeras, implica un contacto directo con el paciente. Si además éste es un enfermo crónico, los problemas cambian. Este es el caso del enfermo renal crónico, el cual conoce perfectamente la evolución e irreversibilidad de su patología hasta tal punto que podríamos decir que es mejor conocedor de la materia que cualquier enfermera que no conozca el mundo de la hemodiálisis.

El entrar a formar parte de un servicio de hemodiálisis, teniendo en cuenta que para ninguna de nosotras, las componentes del grupo, era nuestro primer contacto con el mundo de la enfermería, aunque sí nuestro primer contacto con la hemodiálisis, a todas nos produjo un impacto o inquietudes diferentes.

OBJETIVOS

El motivo que nos ha movido a realizar este trabajo, ha sido el hecho de que nos encontráramos cuatro personas, no conocedoras de la especialidad de hemodiálisis, en un centro formado ya hace más de diez años, y con personal con la experiencia que la antigüedad del servicio comporta.

Intentamos reflejar las vivencias pasadas en este período de adaptación o aprendizaje al entrar a formar parte de un mundo tan singular, peculiar y a la vez desconocido de la hemodiálisis, no sólo nuestras propias inquietudes sino también las del resto del personal, al que calificamos o denominamos como «enfermeras expertas» en la materia, y las de los pacientes, quienes deben enfrentarse con personal nuevo.

Estas inquietudes tienen gran importancia al tener en cuenta que el paciente sometido a programa de hemodiálisis periódica, es un paciente crónico que lleva «X» años de su vida conviviendo con el mismo personal tres veces por semana y durante un mínimo de cuatro horas, personal que conoce sobradamente su acceso vascular, su estado durante cada sesión y también, como punto a tener en cuenta, por su vital importancia, su entorno familiar y real.

MATERIAL Y METODOS

Para saber dichas inquietudes, pensamos que una forma de conocerlas, sin condicionantes, sería haciendo un muestreo aleatorio de 25 pacientes sobre un total aproximado de 80.

Intentamos que todas y cada una de las preguntas de la encuesta, fueran lo más claras y concisas posibles y que a su vez, comportasen respuestas concretas, con un puntual Si o NO.

Exactamente lo mismo hicimos con respecto a las encuestas del personal de enfermería, lo que nos daría una visión más o menos concisa de las vivencias pasadas al tener que formar, en lo que a práctica se refiere, al nuevo personal.

En la actualidad todas formamos ya parte del servicio desde un mínimo de doce meses, tiempo que creemos nos permite hacer una valoración, ya sea positiva o negativa de nuestra nueva experiencia: la del MUNDO DE LA HEMODIALISIS.

ENCUESTA DIRIGIDA AL PACIENTE

El objetivo de la encuesta dirigida al paciente es conocer las diferentes actitudes, reacciones e inquietudes que tienen los pacientes durante su sesión de hemodiálisis ante el personal de enfermería. En esta encuesta se ha valorado la opinión y aceptación de los pacientes ante el nuevo personal.

Se tomaron como muestra aleatoria 25 pacientes de todos los turnos, cuya permanencia en la unidad oscila entre uno y once años en este servicio.

RESULTADOS porcentuales según las respuestas:

- Necesidad de nuevo personal en la unidad: 60 %
- Buena reacción ante el nuevo personal: 75 %
- Prefieren ser conectados por una enfermera experta: 100 %
- Dan una oportunidad al nuevo personal: 80 %
- Ante un problema durante la sesión se dirigen al personal experto: 92 %
- Aumenta el nerviosismo al ser conectado por el nuevo personal: 64 %
- Está intranquilo durante toda la sesión si es conectado por el nuevo personal: 56 %
- Aceptan el nerviosismo de la nueva enfermera: 64 %
- Les incomoda ser atendidos por el nuevo personal: 68 %
- Les molesta que su tiempo se alargue por la posible lentitud M nuevo personal: 44 %
- Aceptan la posible lentitud M nuevo personal: 48 %
- Son tolerantes con el nuevo personal: 60 %
- Han sentido aversión a alguna enfermera: 20 %
- Están satisfechos con el nuevo personal: 88 %

ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERIA

Recogidos los resultados de las encuestas dirigidas al personal de enfermería, se ha efectuado un estudio comparativo basándonos en tres grupos diferenciados, según la experiencia en el servicio. El estudio se realizó tomando como muestra un total de 16 encuestas, las cuales se clasificaron de la siguiente forma:

Grupo 1: de 0 a 2 años en el servicio	4
Grupo 2: de 2 a 5 años en el servicio	3
Grupo 3: más de 5 años en el servicio	9

RESULTADOS porcentuales según las respuestas:

- Recuerdan con agrado su entrada en el servicio:

Grupo 1: Si	100 %
Grupo 2: Si	33 %
No	66 %
Grupo 3: Si	88 %
No	11 %

- Tiempo transcurrido hasta considerarse autónoma en el trabajo:

Grupo 1: X =	6 meses
Grupo 2: X =	9 meses
Grupo 3: X =	12 meses

- Han realizado un periodo de prácticas:

Grupo 1: Si	100 %
Grupo 2: Si	66 %
NO	33 %
Grupo 3: Si	66 %
NO	33 %

- Consideran necesario este periodo:

Grupo 1: Si	100 %
Grupo 2: Si	100 %

Grupo 3: Si 66 %
NO 33 %

- Tiempo transcurrido hasta pinchar la primera fístula

Grupo 1: x = 1 – 1 ½ meses
Grupo 2: x = 2 meses
Grupo 3: x = 4 meses

- Recuerdan la primera fístula que pincharon:

Grupo 1: SI 75 %
NO 25 %
Grupo 2: Si 100 %
Grupo 3: Si 88 %
NO 11 %

- Dificultad en el manejo de las máquinas:

Grupo 1: Si 50 %
NO 50 %
Grupo 2: Si 66 %
NO 33 %
Grupo 3: Si 77 %
NO 22 %

- Les gusta enseñar y dar explicaciones para formar al nuevo personal:

Grupo 1: Si 50 %
NO 50 %
Grupo 2: Si 100 %
Grupo 3: Si 55 %
NO 44 %

- Inquietudes personales:

Grupo 1: ↑ 50 %
↓ 50 %
Grupo 2: ↑ 33 %
↓ 33 %
Grupo 3: ↓ 77 %
= 22 %

- Les afectaron las relaciones de los pacientes:

Grupo 1: Si 100 %
Grupo 2: SI 66 %
NO 33 %
Grupo 3: Si 66 %
NO 33 %

- Han ampliado los conocimientos en nefrología:

Grupo 1: Si 75 %
NO 25 %
Grupo 2: Si 100 %

Grupo 3: SI 100 %

- Creen que la hemodiálisis encasilla:

Grupo 1: Si 100 %

Grupo 2: Si 66 %

NO 33 %

Grupo 3: Si 55 %

NO 44 %

- Ha sido positivo aprender la especialidad:

Grupo 1: Si 100 %

Grupo 2: Si 100 %

Grupo 3: Si 100 %

- Pensaron en cambiar de especialidad:

Grupo 1: Si 75 %

NO 25 %

Grupo 2: Si 100 %

Grupo 3: Si 44 %

NO 55 %

- Están satisfechas de su trabajo:

Grupo 1: Si 100 %

Grupo 2: Si 100 %

Grupo 3: Si 100 %

ENCUESTA DIRIGIDA AL PACIENTE

1.- ¿Considera necesario que haya enfermeras nuevas en el servicio?

SI NO

2.- ¿Que relación toma ante esta nueva enfermera?

POSITIVA NEGATIVA

3.- ¿Prefiere ser pinchado por una enfermera conocida?

SI NO

4.- ¿Cree necesario dar una oportunidad al nuevo personal?

SI NO

5.- ¿Le molesta que le atienda el personal que está aprendiendo?

SI NO

6.- ¿Le molesta que su tiempo de diálisis se alargue debido al nuevo personal?

SI NO

7.- ¿Tiene en cuenta la posible lentitud del personal nuevo al ser conectado o desconectado?

SI NO

8.- ¿A quién se dirige en caso de que usted se encuentre mal?

Per. Experto Per. Nuevo Indiferente

9.- Durante la hemodiálisis si se presenta cualquier contratiempo estando ud. con el personal nuevo su reacción ¿es llamar a la enfermera experta para que lo atienda?

SI NO

10.- ¿Es ud. menos tolerante ante la nueva enfermera?

SI NO

11.- ¿Considera ud. que en algún momento ha tenido «aversión» a alguna enfermera?

SI NO

12.- ¿Está más nervioso al ser pinchado por una nueva enfermera?

SI NO

13.- ¿Está más intranquilo durante la sesión si ha sido conectado por el nuevo personal?

SI NO

14.- ¿Que actitud toma ud. si nota nerviosismo en la enfermera?

Aceptación Rechazo

15.- ¿Está ud. satisfecho de las nuevas enfermeras del servicio?

SI NO

Agradecemos su colaboración en la elaboración de la presente encuesta que a buen seguro redundará en su propio beneficio.

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE ENFERMERIA

1.- ¿Cuánto tiempo llevas en el servicio de hemodiálisis?

2.- ¿Recuerdas con agrado tu entrada en el servicio?

SI NO

3.- ¿Cuanto tiempo transcurrió hasta considerarte autónoma en tu trabajo?

4.- ¿Tuviste un periodo de prácticas antes de empezar a trabajar en la unidad?

SI NO

5.- ¿Lo crees necesario?

SI NO

6.- ¿Cuanto tiempo transcurrió desde que entraste en la unidad hasta que pinchaste la primera fistula?

7.- ¿Recordarías qué fistula pinchaste por primera vez?

SI NO

8.- ¿Fue dificultoso para ti aprender el manejo de las máquinas?

SI NO

9.- ¿Te gusta enseñar y dar explicaciones para la formación del nuevo personal?

SI NO

10.- ¿Algunas inquietudes que tenias han ido desapareciendo con el tiempo y la rutina?

Incrementado Disminuido Se mantienen

11.- ¿Las relaciones de los pacientes de diálisis te afectaron de modo alguno?

SI NO

12.- ¿Te has preocupado para seguir ampliando tus conocimientos en enfermería nefrológica?

SI NO

13.- ¿Crees que la hemodiálisis puede llegar a encasillarte?

SI NO

14.- ¿Consideras que ha sido positivo el hecho de poder conocer y aprender esta especialidad?

SI NO

15.- ¿En algún momento pensaste en cambiar de especialidad?

SI NO

16.- ¿Te sientes satisfecha de tu trabajo realizado hasta ahora?

SI NO

Agradecemos tu colaboración en la elaboración de la presente encuesta que a buen seguro redundará en beneficio de todos.

CONCLUSIONES

1. El paciente está intranquilo ante el nuevo personal, ya que detecta en éste, su inseguridad.
2. El grado de satisfacción de los pacientes con respecto al personal es óptimo.
3. El nuevo personal experimentó situaciones de tensión, debido tanto, a las diferentes reacciones de los pacientes, como a la dificultad que supone el tener que aprender el manejo de las máquinas.
4. Aunque en nuestro centro se viene desarrollando anualmente, tanto para estudiantes como para graduados, un curso de hemodiálisis para enfermería, creemos que sería necesaria una formación o mejor conocimiento del tema durante los estudios del currículum básico.
5. Concluimos este trabajo, constatando que, aunque todo el personal crea que esta especialidad puede llegar a encasillar, todas y cada una de nosotras considera positivo, en todos los aspectos, el haber conocido este mundo tan peculiar que es la HEMODIALISIS.

BIBLIOGRAFIA

- M. de los Santos, M. Pons. «Hernodiálisis: Un mundo diferente», Unital d'Hernodiálisi Mancornunitat Terrassa Salbadell XII Congreso SEDEN. Vigo. Octubre 87.
- C. Ventura, A. Morro. «Problemática Psicosocial de los enfermos con IRC en programa de Hemodiálisis. Tesina Universitat de «Les Isles Balears». 1986.
- M. C. Ventura, A. Morro. «Más allá del Rol de ATS de H, D.: Stress y variables secundarias». Hostd. Son Dureta, Palma de Mallorca XII Congreso SEDEN. Vigo. Octubre 87.
- M. L. Fernández, C. Cuadro. «Algunos aspectos de la relación ATS Enfermo en Hemodiálisis. Vi Congreso Nacional SEAN. 1981.